



CERTIFICATE

BOLSU SU TEKNOLOJİLERİ VE YAZILIM ÇÖZÜMLERİ ANONİM ŞİRKETİ

HALKALI MERKEZ MAH. HALKALI CAD. NO:281/24 İÇ KAPI NO:24
KÜÇÜKÇEKMECE / İSTANBUL / TÜRKİYE

Has been assessed and found to comply with the requirements of:
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:

ISO 10002:2018

The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:

RETAIL SALES OF BEVERAGES, INSTALLATION AND OPERATION OF FOOD AND BEVERAGE VENDING MACHINES, DESIGN, PRODUCTION, SALE, INSTALLATION, SERVICE, AND OPERATION OF WATER PURIFICATION SYSTEMS, RESEARCH AND DEVELOPMENT (R&D), SOFTWARE AND HARDWARE DESIGN, PRODUCTION, INTEGRATION, AND OPERATION OF INTERNET OF THINGS (IOT) BASED REMOTE MONITORING AND CONTROL SYSTEMS, AS WELL AS THE PROVISION OF AFTER-SALES SERVICES AND CUSTOMER COMPLAINTS MANAGEMENT PROCESSES FOR ALL THESE ACTIVITIES

PERAKENDE İÇECEK SATIŞI, YİYECEK VE İÇECEK OTOMATLARININ KURULMASI VE İŞLETMECİLİĞİ, SU ARITMA SİSTEMLERİNİN TASARIMI, ÜRETİMİ, SATIŞI, KURULUMU, SERVİSİ VE İŞLETMECİLİĞİ, NESNELERİN İNTERNET (IOT) TABANLI UZAKTAN İZLEME VE KONTROL SİSTEMLERİNİN ARAŞTIRMA, GELİŞTİRMESİ (AR-GE), YAZILIM VE DONANIM TASARIMI, ÜRETİMİ, ENTEGRASYONU VE İŞLETİLMESİ İLE TÜM BU FAALİYETLERE YÖNELİK SATIŞ SONRASI HİZMETLERİN VE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ YÖNETİM SÜREÇLERİNİN SUNULMASI

Certificate Number: ISO-002844
Belge Numarası: ISO-002844

Initial Certification Date: 12.10.2026
İlk Belgelendirme Tarihi: 12.10.2026

Certification Period: 3 Years
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl

Certificate Validity Date: 11.10.2027
Belge Geçerlilik Tarihi: 11.10.2027



IQR Certification Approval